

Создание систем управления проектами на отечественных предприятиях

**В.И. Торкатюк, д.т.н., И.А. Дмитрук, к.т.н., Л.А. Быченко, ассистент,
Ю.Б. Чавыкина, А.В. Баржина, Н.Г. Красникова**

*Харьковская национальная академия городского хозяйства
61002, Украина, г. Харьков, ул. Революции, 12*

Успешность деятельности каждого проектно-ориентированного предприятия во многом определяется тем, насколько адекватно, быстро и эффективно оно способно обеспечить опережающее развитие по сравнению с конкурентами. Как показывает мировой опыт, путь к этому лежит через создание систем управления проектами (СУП), представляющих собой триединство организации, методологии и технологии управления проектами. Система управления проектами – это профессиональные менеджеры, вооруженные ориентированной на компанию методологией управления проектами и обладающие полной, достоверной и своевременной информацией о процессах, протекающих в проектах и среде их осуществления. Система управления проектами включает: организацию, методологию и информационную технологию.

1. Организация управления проектами, включающая людей, политики, структуры и функции. Организация – это установленная структура несиловых (информационных) взаимодействий. В проектно-ориентированной компании выделяется два уровня организации. Это организация управления проектами в компании. И организация управления отдельным проектом. На уровне компании в системе управления проектами в качестве организационного центра создаются офисы управления проектами (ОУП), как центры ответственности за результаты управления проектами.

На уровне проектов под организацией понимается создание профессиональной структуры управления отдельным проектом – группы управления проектом и команды проекта. Компонентами организации по управлению проектами также являются люди и политики. Поэтому должна быть создана программа формирования кадрового потенциала компании в области управления проектами и система регламентированного взаимодействия между всеми, участвующими в управлении проектами и реализующая политику компании в области проектной деятельности.

2. Ориентированная на компанию методология управления проектами. Для создания эффективной системы управления проектами необходимо единое толкование правил работы по управлению проектами. Проектный менеджмент – это опыт человечества по управлению уникальными, одноразовыми, ограниченными во времени совокупностями действий и задач, направленных на достижение определенных целей. Проектный менеджмент, это не догма. Проектный менеджмент – это искусство применения опыта человечества (заложенного в методологии управления проектами) к конкретным условиям. И это применение должно быть описано в правилах и способах управления, которые создаются под условия конкретной компании. Эти правила

прописываются в разрабатываемой командой, отвечающей за внедрение системы управления проектами методологии управления проектами, ориентированной на компанию. Включает описание бизнес-процессов, регламенты, положения, инструкции и способы решения задач управления проектами.

3. Информационная технология управления проектами, обеспечивающая не только получение всеми субъектами управления проектами необходимой информации, но и ориентированная на формирование информационного стандарта компании. Должна базироваться на одном из программных продуктов управления проектами. На основе этого программного продукта должно быть разработано ряд приложений, реализующих узкоспециализированные задачи в управлении проектами. Процесс разработки и внедрения должен обеспечиваться деятельностью группы разработки ОУП. Информационная технология, вместе с традиционными формами обмена информацией дает возможность получать в рамках утвержденного регламента своевременную полную, достоверную, точную информацию о проекте.

Методология и информационная технология играют роль обеспечивающих подсистем для подсистемы функциональной – организации управления проектами.

Создание системы управления проектами в проектно-ориентированной компании должно рассматриваться как специфический проект со своими целями, технологией, организацией и планированием. Целью является создание в процессе и в сроки выполнения проекта такой СУП, которая, за счет внедрения инновационных технологий в процессы управления, обеспечит эффективную организацию всех действий, направленных на получение продуктов проектов в объемах, сроках и бюджете, а также с качеством утвержденных в стратегии развития компании.

Как показывает опыт автора, создание такой системы требует 1-2-х лет времени и бюджета от 1 до 3 млн. гривен.

Хорошее управление проектами возможно только там, где есть четкие цели, поддержка руководства, профессиональные менеджеры и исполнители, взаимодействующие между собой на едином языке – на языке методологии управления проектами, ориентированной на компанию. И есть точная, полная и своевременная информация о проекте. Выполнение этих требований является обязательным для любой компании, претендующей на устойчивое развитие в современных условиях. И эти требования можно выполнить, только создав эффективную систему управления проектами, включающую организационный, методологический и технологический компоненты. Поэтому изложенный подход является основой для разработки и внедрения профессиональных систем управления проектами в проектно-ориентированных компаниях.